

Privacy Statement

Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de geldende GDPR.

Wie zijn wij?

Verwerker van uw gegevens is Belgisch Energie Verbond, gevestigd aan Pl. de l'Université 16 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve. Belgisch Energie Verbond is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Belgisch Energie Verbond verwerkt uw persoonsgegevens en zal deze beveiligd verzenden aan Opdrachtgever van deze actie, u kiest zelf of u uw gegevens al dan niet aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

We willen u graag bij uw naam kunnen aanspreken op het moment dat u bellen.

- Geboortedatum

Deelname is toegestaan vanaf 18 jaar. Door uw geboortedatum in te vullen controleren we deze leeftijdsgrens.

- Adresgegevens

Opdrachtgever controleert op basis van uw adresgegevens of u op dit moment al klant bent en/of kan u een aangepaste aanbieding doen op basis van uw adres.

- Telefoonnummer

Op dit nummer zal Opdrachtgever u telefonisch contacten.

- E-mailadres

Mochten we geen geldig telefoonnummer van u ontvangen hebben dan wil Opdrachtgever u graag per mail kunnen contacten met een controle van uw telefoonnummer.

- Tijdstip van uw registratie

Om u bij onduidelijkheid over de vergaring van uw gegevens te kunnen informeren over wanneer we dit van u hebben verkregen registreren we altijd de datum en het tijdstip van uw registratie.

- IP-adres

Om u bij onduidelijkheid over de vergaring van uw gegevens te kunnen informeren over wanneer we dit van u hebben verkregen registreren we altijd het IP-adres van waaruit uw registratie is gedaan.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website-bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via service@belgischenergieverbond.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Belgisch Energie Verbond verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
Eenmalige telefonische opvolging door Opdrachtgever

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Partijen bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Belgisch Energie Verbond verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan Opdrachtgever en niet aan derden. Tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een publiekrechtelijke taak.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Belgisch Energie Verbond gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Als u onze website bezoekt plaatsen wij de volgende cookie:

Google Analytics cookie

Dit is een analytisch script met weinig inbreuk op uw privacy. Dit script wordt gebruikt voor het analyseren van website statistieken, zoals het aantal unieke bezoekers, sessies en campagnedata. Aan het apparaat waarmee u onze website bezoekt, wordt een willekeurig identificatienummer toegekend. Dit identificatienummer wordt doorgegeven aan Google. Wij vragen geen toestemming voor het plaatsen van deze cookie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Belgisch Energie Verbond en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar service@belgischenergieverbond.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en

paspoortnummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Beëindiging klantrelatie

Wij vertrouwen op een lange klantrelatie. Maar mocht u niet langer informatie of producten van ons willen ontvangen, of niet langer gebruik willen maken van onze dienstverlening, dan kun je dat altijd aan ons laten weten. Stuur een bericht naar service@belgischenergieverbond.be en wij stoppen de informatievoorziening aan u. Natuurlijk blijft onze website altijd vrij toegankelijk en mocht je in de toekomst weer gebruik willen maken van onze producten of dienstverlening, dan kun je je simpel opnieuw aanmelden als klant op onze website.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De veiligheid van uw gegevens staat bij Belgisch Energie Verbond altijd voorop. We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens wanneer u zich aanmeldt voor onze producten en diensten. Om deze veiligheid te waarborgen nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de soorten van verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.

Zo maken we bijvoorbeeld gebruik van SSL (Secure Socket Layer) om een beveiligde verbinding te maken als u zich aanmeldt voor één van onze diensten. Uw gegevens zijn daardoor onleesbaar voor derden. Als de verbinding beveiligd is, ziet u dit aan de aanduiding 'https' voor de url en het groene slotje in de adresregel. Als u hier op klikt, krijgt u extra informatie over het SSL certificaat en kunt u zien dat Belgisch Energie Verbond dit certificaat heeft.

Daarnaast beveiligen wij de toegang tot onze systemen, computernetwerken en servers.

Onze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht omtrent alle gegevens van (potentiële) deelnemers en nieuwsbriefabonnees.